

中六級 旅遊與款待科
(2024 - 2025)

週	課題內容／教學重點
1-2	客務關係及服務 - 顧客服務
2-4	- 客務關係
4	- 溝通技巧
5-7	會議、獎勵、商務、展覽 是旅遊業中的一個界別
8-9	旅遊與款待業趨勢及議題 - 旅遊與款待業的熱門議題
9-10	- 旅遊業的趨勢：旅遊業
11	- 旅遊業的趨勢：住宿業
12	- 旅遊業的趨勢：餐飲業
13-16	模擬試前溫習

家課類型	
剪報、查閱旅遊業相關刊物、瀏覽互聯網	工作紙
資料分析題、論述題、過去試題	資料搜集

中期評核 (Mid-term Assessment)

測驗(%)	功課及學習態度(%)
(70 %)	(30 %)

持續評估 (Continuous Assessment)

測驗 (%)	功課及學習態度 (%)
(14%)	(6%)